

	BIOCONTROL LABTEC, SLU	Código: MC-A02-01
	<i>MANUAL DE CALIDAD</i>	Fecha: 06/06/2019
		Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

BIOCONTROL LABTEC, como laboratorio de análisis y entidad asesora en seguridad alimentaria y control medioambiental, manifiesta su firme compromiso de satisfacer plenamente los requerimientos y expectativas de sus clientes y de la sociedad en general, asumiendo la presente política de calidad conforme a las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO/IEC 17025.

En BIOCONTROL LABTEC, el valor más importante son nuestros clientes y nos comprometemos a garantizar su satisfacción, anticipándonos a sus necesidades, cumpliendo con los compromisos adquiridos y desarrollando relaciones productivas, confiables, duraderas y beneficiosas para ambas partes. Para ello, llevamos a cabo una gestión excelente de todos los procesos y recursos, siendo respetuosos con el medio ambiente y cumpliendo rigurosamente con la legislación vigente, así como con otros compromisos voluntarios y solidarios suscritos con la sociedad.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios básicos de actuación:

- Conocer las expectativas de nuestros clientes y proporcionar servicios de su completa satisfacción.
- Impulsar actividades en un entorno orientado a procesos.
- Fomentar la excelencia operativa: obtener los mejores resultados en el menor tiempo posible.
- Mejorar de manera continua todos los procesos y recursos, analizando riesgos y oportunidades, realizando un examen continuo del sistema, las incidencias y los resultados, según el esquema PHVA.
- Satisfacer los estándares más altos de ética en todos nuestros tratos de negocios, haciendo lo que decimos que haremos, ganando la admiración de nuestros clientes y colaboradores no sólo por las metas que alcanzamos sino también por la forma en la que las logramos.
- Promover internamente y entre nuestros colaboradores y clientes, la cultura del respeto al medio ambiente, de prevención de riesgos para las personas y de compromiso con la sociedad.
- Gestionar los residuos generados en nuestra actividad de la forma más respetuosa con el medio ambiente fomentando la práctica de la reutilización y el reciclado.
- Extender el alcance de esta política a todo el personal de BIOCONTROL LABTEC por medio de un sistema fluido de comunicación interna, la formación y el reconocimiento.

Para asegurar el cumplimiento de esta política, la Dirección asume como responsabilidad propia, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Gestión de Calidad implantado, garantizando la confidencialidad, velando por la minimización de posibles conflictos de interés y dotando de los recursos necesarios para que pueda llevarse a cabo.

Ignacio Concepción Font
Director
Revisada 09/01/2025